

## **L'importanza della comunicazione nella corretta gestione dei pazienti oncologici ed oncoematologici**

### **I giornata**

**14.00 Giovanbattista Ianniello, Ferdinando Frigeri** : Presentazione del corso ed obiettivi

**14.45 Maria Iovine** : I principi che caratterizzano una comunicazione efficace con il paziente

**15.30 Mario Troiano**: L'alleanza terapeutica tra medico e paziente

**16.15 Valentina Longobardi**: Il ruolo dello psicologo come opportunità di mentoring: comunicare le cattive notizie

**17.00** Take home message

**18.00** Chiusura dei lavori

### **II giornata**

**14.00 Giovanbattista Ianniello, Ferdinando Frigeri**: Saluto ai partecipanti ed introduzione alla seconda giornata di lavori

**14.45 Zuzana Simonova**: Un percorso molto speciale: la medicina narrativa

**15.30 Maria Rosaria Laudisio**: L'accoglienza del paziente in reparto

**16.15 Rossella Laiena**: L'infermiere: "l'angelo" della corsia. Le parole che curano

**17.00** Take Home message

**17.55** Distribuzione e compilazione Test di apprendimento

**18.00** Chiusura dei lavori