

Percorso formativo esperienziale sulla comunicazione efficace e sulla relazione di cura

Obiettivo generale:

- Incrementare la competenza nel gestire il rapporto con il paziente e i familiari per assicurare una migliore aderenza terapeutica e ridurre le situazioni conflittuali e violente

Metodologie didattiche:

- Focus group (Visualizzazione partecipata)
- Lezione frontale
- Role-playing e simulazioni
- Esercitazioni in piccoli gruppi
- Discussione

Valutazione risultati: Report con la valutazione quanti-qualitativa

Durata: 2 moduli di 4 ore ciascuno (8 ore di formazione complessive)

| Modulo 1 | <u>Titolo:</u> Consapevolezza emotiva nella relazione di cura | <u>Obiettivo specifico del modulo:</u> incrementare le conoscenze sulla comunicazione efficace e le competenze relazionali nel rapporto con il paziente e i familiari, e nell’equipe di lavoro |
|-----------------|--|--|
| 14:00-15:00 | Visualizzazione partecipata (<i>focus group</i>) dei bisogni formativi specifici della classe | Lavoro di gruppo per incrementare la consapevolezza delle situazioni relazionali problematiche con il paziente e i familiari |
| 15:00-16:00 | La qualità della relazione di cura: matrice intersoggettiva tra la teoria e l’applicazione nei contesti di vita | Lezione frontale sulla teoria della mente e sulla psiconeurologia del rapporto empatico |
| 16:00-17:00 | Emozioni nella relazione di cura: scene desiderate e scene temute (eventualmente motivare al trattamento e agli stili di vita salubri) | <i>Role-playing</i> e simulazione delle situazioni difficili con i pazienti/familiari |
| 17:00-18:00 | Esercitazione in piccoli gruppi | Simulazioni dei casi |

| | | |
|-----------------|---|--|
| Modulo 2 | <u>Titolo:</u> Gestire le emozioni | <u>Obiettivo specifico del modulo:</u> Gestire il rapporto rispetto agli obiettivi di cura (calmare, far accettare la malattia, gestire le situazioni critiche di pianto, rabbia, accuse, gestire la violenza da parte di terzia) |
| 14:00-14:45 | Teoria Polyvagale di Stevan Porges e Deb Dana | Lezione frontale per presentare i principi della teoria e l'applicazione nelle prassi |
| 14:45-15.45 | Creare il profilo personale delle zone di discomfort per diventare consapevoli dei pattern comportamentali automatici | Esercitazione 1 e discussione |
| 15:45-16:30 | Creare la mappatura delle soluzioni praticabili | Esercitazione 2 e discussione |
| 16:30-17:30 | Gestire i conflitti: saper calmare le situazioni conflittuali | <i>Role-playing</i> e simulazioni delle situazioni reali |
| 17:30-18:00 | Discussione del lavoro di gruppo e feedback finale | Discussione del gruppo |

Docente corso : Zuzanna Simonova Psicologa Azienda Ospedaliera Snt' Anna e San Sebastiano

Direttore Scientifico : Dott.ssa Agresti Margherita RSPP .

Le aule dovranno essere massimo di quindici discenti .

Caserta 04/09/2020

Responsabile del Servizio
Dott.ssa Margherita Agresti


**SERVIZIO PREVENZIONE
E PROTEZIONE
IL RESPONSABILE
dott.ssa Margherita Agresti**

U.O.S.D. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - REFERENTE PER LA GESTIONE RISCHIO RADIOLOGICO

Via Palasciano 81100 - Caserta

Tel. 0823 232504 -0823 232643

servizioprevenzione@ospedale.caserta.it PEC servizioprevenzione@ospedalecasertapecc.it