

## Percorso formativo esperienziale sulla comunicazione efficace e sulla relazione di cura

Obiettivo generale:

- Incrementare la competenza nel gestire il rapporto con il paziente e i familiari per assicurare una migliore aderenza terapeutica e ridurre le situazioni conflittuali e violente

Metodologie didattiche:

- Focus group (Visualizzazione partecipata)
- Lezione frontale
- Role-playing e simulazioni
- Esercitazioni in piccoli gruppi
- Discussione

Valutazione risultati: Report con la valutazione quanti-qualitativa

Durata: 2 moduli di 4 ore ciascuno (8 ore di formazione complessive)

<b>Modulo 1</b>	<u>Titolo:</u> Consapevolezza emotiva nella relazione di cura	<u>Obiettivo specifico del modulo:</u> incrementare le conoscenze sulla comunicazione efficace e le competenze relazionali nel rapporto con il paziente e i familiari, e nell'equipe di lavoro
14:00-15:00	Visualizzazione partecipata ( <i>focus group</i> ) dei bisogni formativi specifici della classe	Lavoro di gruppo per incrementare la consapevolezza delle situazioni relazionali problematiche con il paziente e i familiari
15:00-16:00	La qualità della relazione di cura: matrice intersoggettiva tra la teoria e l'applicazione nei contesti di vita	Lezione frontale sulla teoria della mente e sulla psiconeurologia del rapporto empatico
16:00-17:00	Emozioni nella relazione di cura: scene desiderate e scene temute (eventualmente motivare al trattamento e agli stili di vita salubri)	<i>Role-playing</i> e simulazione delle situazioni difficili con i pazienti/familiari
17:00-18:00	Esercitazione in piccoli gruppi	Simulazioni dei casi

U.O.S.D. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - REFERENTE PER LA GESTIONE RISCHIO RADIOLOGICO

Via Palasciano 81100 - Caserta

Tel. 0823 232504 - 0823 232643

[servizioprevenzione@ospedale.caserta.it](mailto:servizioprevenzione@ospedale.caserta.it) PEC [servizioprevenzione@ospedecasertapec.it](mailto:servizioprevenzione@ospedecasertapec.it)

<b>Modulo 2</b>	<u>Titolo:</u> Gestire le emozioni	<u>Obiettivo specifico del modulo:</u>  Gestire il rapporto rispetto agli obiettivi di cura (calmare, far accettare la malattia, gestire le situazioni critiche di pianto, rabbia, accuse, gestire la violenza da parte di terza)
14:00-14:45	Teoria Polyvagale di Stevan Porges e Deb Dana	Lezione frontale per presentare i principi della teoria e l'applicazione nelle prassi
14:45-15:45	Creare il profilo personale delle zone di discomfort per diventare consapevoli dei pattern comportamentali automatici	Esercitazione 1 e discussione
15:45-16:30	Creare la mappatura delle soluzioni praticabili	Esercitazione 2 e discussione
16:30-17:30	Gestire i conflitti: saper calmare le situazioni conflittuali	<i>Role-playing</i> e simulazioni delle situazioni reali
17:30-18:00	Discussione del lavoro di gruppo e feedback finale	Discussione del gruppo

Docente corso : Zuzanna Simonova Psicologa Azienda Ospedaliera Snt' Anna e San Sebastiano

Direttore Scientifico : Dott.ssa Agresti Margherita RSPP .

Le aule dovranno essere massimo di quindici discenti .

Caserta 04/09/2020

Responsabile del Servizio  
Dott.ssa Margherita Agresti

**SERVIZIO PREVENZIONE  
E PROTEZIONE  
IL RESPONSABILE**  
dott.ssa Margherita Agresti

U.O.S.D. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE - REFERENTE PER LA GESTIONE RISCHIO RADIOLOGICO

Via Palasciano 81100 - Caserta

Tel. 0823 232504 -0823 232643

[servizioprevenzione@ospedale.caserta.it](mailto:servizioprevenzione@ospedale.caserta.it) PEC [servizioprevenzione@ospedalecasertapecc.it](mailto:servizioprevenzione@ospedalecasertapecc.it)